



DI CLASSE  
株式会社ディクラッセ  
〒110-0013  
東京都台東区入谷1-10-11  
t 03.3876.6610  
f 03.3876.6613  
order@di-classe.com  
www.di-classe.com

2020年4月7日

お客様各位

## ご注文受付方法変更のご案内

拝啓

株式会社ディクラッセは、新型コロナウイルスの感染が拡大している状況を受け、2020年4月2日より完全テレワークにて業務を行っておりますが、ここ数日間で東京都内での爆発的感染拡大（オーバーシュート）の危険性が目前に迫っていることを鑑み、ご注文受付方法をFAX（ReFAX）から電子メールに切り替えることを決定いたしました。日頃ご愛顧いただいておりますお客様にはたいへんご不便をお掛けいたしますが、変わらぬサービスをご提供するべくスタッフ一同努力を重ねて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

敬具

株式会社ディクラッセ  
代表取締役 遠藤 道明

記

- ※通常業務時からの変更点
- ① 当面の間停止する業務… **在庫確保（キープ）処理**  
**欠品商品の注残処理**
  - ② ご希望のお客様には、**ご注文分の前倒し出荷**を受付いたします。
  - ③ 納期回答に関しては、受付順に対応させていただきます。  
15時までのご注文でも、翌営業日の出荷が難しい場合があります。

### ご注文専用 メールアドレス

[order@di-classe.com](mailto:order@di-classe.com)

・ご注文書をPDFまたはExcelファイルにて  
メールに添付してください。



### 公式Webサイト お問合せフォーム

<https://di-classe.com/contact.html>

・お見積、在庫、納期確認  
・商品についてのご質問  
・お取引について  
・カタログ請求  
・プレス、広報



今回の措置は、新型コロナウイルスの感染拡大を想定した緊急のものになります。今後の状況により業務体制の変更がある場合は、その都度ご案内申し上げます。また、お客様からの各種お問合せは、引き続き当社Webサイトのメールフォームで受け付けておりますので、お気軽にご連絡いただけますようお願い申し上げます。